

# 苦情

令和6年度

| 事業所名  | 受付日        | 申出者 | 内容                 | 対応とその結果  |
|-------|------------|-----|--------------------|--|
| 相愛保育園 | 204/5/15   | 保護者 | 職員の対応(連絡)について      | 報告をしていなかったについて謝罪し、今後改善する旨を説明し了解を得て、解決に至った。           |
| 相愛保育園 | 令和6年9月4日   | 匿名  | 職員の対応(保育)について      | より良い保育の為、全体的な見直しを行った。併せて園児、保護者に対して誤解を招かない為の勉強会を実施した。 |
| 相愛保育園 | 令和6年10月24日 | 保護者 | 職員の対応(写真販売・連絡)について | 写真データがなかったこと、報告が遅くなったことを謝罪し、今後改善する旨を説明し了解を得て、解決に至った。 |